

Fraude Académico: nueva industria de la educación universitaria globalizada

Etilvia M. Arjona-Tseng, Ph.D.

Investigadora

Centro de Estudios de la Educación Superior (CEDUSMA)
Universidad Católica Santa María La Antigua
Panamá, Rep. De Panamá
Email: targum@icloud.com

Recibido: 03 de abril de 2017
Aceptado: 10 de abril de 2017

Resumen ejecutivo

Con este trabajo buscamos alertar a la comunidad universitaria de nuestro país a las particularidades de esta nueva industria, ofrecer un modelo que detalla las complejas transacciones que ocurren durante el cruce transfronterizo de información académica así como una escala de gradación sobre el concepto de fraude académico. Presentaremos varios casos inauditos recientes que muestran la gravedad del tema. Finalizaremos el capítulo examinando ciertos casos que muestran posible ambigüedad en el mercadeo de la oferta en el sistema universitario panameño. Estos casos resaltan la necesidad que existe en el país de tener un ente regulador de la actividad que se da en el sector universitario. Asimismo hacen estos casos evidente el hecho de que nuestra Academia debe dejar, lo antes posible, su monolingüismo e internacionalizarse para potenciar su competitividad y resguardar su buen nombre.

Palabras Clave: Globalización, fraude académico, educación universitaria, academia, calidad, acreditación.

Abstract

With this work we seek to alert the academic community of our country on the particularities of this new “industry”, as well as to offer a model that details the complex transactions that occur during the cross-border of academic information as well as a gradation scale on the concept of academic fraud. We will present several recent unprecedented cases that show the seriousness of the issue. We will conclude by examining certain cases that show possible ambiguity in the marketing of supply in the Panamanian university system. These cases highlight the need in the country to have a regulator of the activities that occur within the local university sector. Likewise, these cases make evident the fact that our Academy must, as soon as possible, abandon its monolingualism and internationalize itself, in order to enhance its competitiveness and protect its good name.

Keywords: Globalization, academic fraud, university education, academia, quality, accreditation.

La globalización de la educación universitaria conlleva una serie de ventajas y oportunidades para toda universidad que desee cumplir con su misión educativa. La internacionalización de la educación universitaria abre ventajosas posibilidades de movilidad para su personal educando, administrativo y docente pero también abre jugosas posibilidades para negociados académicos. Hoy día la Academia global se ha constituido, *à la* MacLuhan, en una *aldea global*, aldea cuya 'manera de hacer negocios' solo es inteligible mediante análisis multilingües y multiculturales por personal debidamente especializado en lo pertinente a la cultura universitaria nacional e internacional.

La rapidez de las comunicaciones, las increíbles facilidades informáticas disponibles, el creciente interés en obtener credenciales académicas y la mayor aceptación de la educación a distancia son unas cuantas de las razones por las cuales una corriente fraudulenta está tomando vertiginosamente fuerza en el sistema universitario global. La sociedad en general y los estudiantes en particular necesitan que el anhelado aseguramiento de la calidad cubra, de manera vigilante, todos los aspectos de la oferta académica que se mercadea.

La figura a continuación detalla los componentes (regulación, estructuras, créditos, planes de estudios, gobierno universitario, etc.) que deben considerarse cada vez que una información académica cruza el sistema universitario de un estado a otro, de una lengua a otra. La información que cruza puede tomar la forma de un diploma, título, plan de estudio o calificaciones obtenidas.



Un ejemplo sencillo de este cruce transfronterizo lo tenemos en el vocablo *bachiller* que, solamente en Centro América, puede referirse a un egresado de los niveles secundarios, preuniversitarios o de pre-grado. ¡Y, esto sin haber cambiado de lengua! El proceso de Bolonia añade a esta terminología su propia complicación al definir *bachiller* como el egresado de un ciclo universitario de estudios cuya duración es de tres años – y utilizado por unos cuarenta y tanto países con idiomas distintos al nuestro.

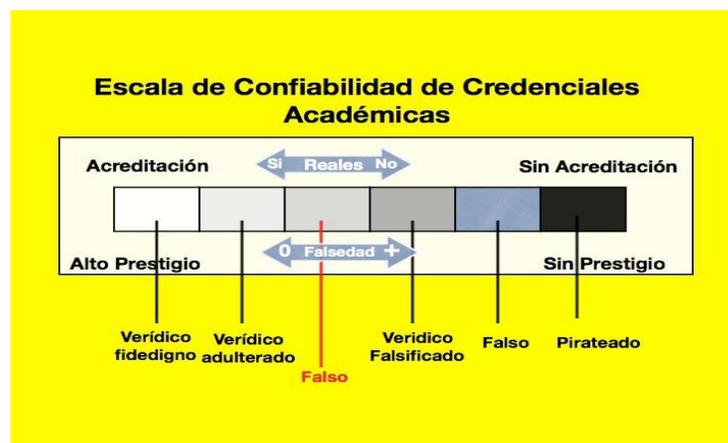
Otro ejemplo común lo tenemos en la información suministrada en sitios web institucionales. O,

mejor todavía, en los correos electrónicos que recibimos casi a diario con ofertas sobre magníficas oportunidades de superación personal en universidades con nombres impresionantes y posibilidades casi irresistibles. ¿Cómo sabemos si esta institución está acreditada? ¿Es fidedigna? ¿Otorga títulos aceptados internacionalmente? El asunto se complica cuando esta información se encuentra en un idioma desconocido. En este caso, ¿a dónde o a quién debemos recurrir? Y, ¿es de confiar la persona, la institución o la agencia a la cual recurrimos para que nos clarifiquen nuestra duda?

Podría ser que nuestro problema no sea más que un problema de terminología. Pero ¿cuáles son los límites semánticos de vocablos como universidad, educación superior, institución educativa, etc.?

¿Qué entendemos por *fraude*, o mas bien, *fraude académico*?

¿Según los códigos pertinentes, qué constituye un fraude académico? Cuando hablamos de fraude académico, ¿qué queremos decir? Somos culpables:



- ¿Al hacernos/dejarnos llamar doctor/magíster/licenciado sin ostentar título alguno?
- ¿Al hacer cambiar una nota en un boletín escolar?
- ¿Al ejercer una profesión sin la debida idoneidad o estudios académicos? ¿Al comprar un diploma de una universidad acreditada? O ¿de una universidad no acreditada? O ¿de una universidad inexistente?
- ¿Al comprar un título de una universidad acreditada? O ¿de una universidad no acreditada? O ¿de una universidad inexistente? O ¿de una agencia que imprime replicas exactas de diplomas?
- ¿Al vender un título profesional por dinero? ¿al regalar un diploma falso?
- ¿Al vender un título de médico, ingeniero, oncólogo, arquitecto, abogado, terapeuta, profesor universitario, psicólogo, obispo?
- ¿Al sustentar nuestro ascenso laboral con credenciales y créditos comprados?

El cuadro anterior resalta la complejidad del asunto ya que nos muestra la sutil gradación que puede existir entre lo fiable y fidedigno y lo que comienza por ser dudoso y termina siendo un fraude que una sociedad no puede tolerar.

La oferta de credenciales fraudulentas

Nadie duda de los beneficios que el internet y la informática traen a nuestra vida cotidiana, profesional o académica. Sin embargo, todo dueño de una cuenta de correo electrónico sabe que hoy no es inusual que por lo menos un 5% de nuestro correo electrónico contenga tentadoras ofertas sobre credenciales académicas rápidamente obtenibles en los más variados sitios web en diversos países, o mediante una simple llamada telefónica a variados números suministrados en el correo recibido.

Nos informa este amigable sitio:

*Si no domina el idioma inglés, no se preocupe más, ahora nació **diplomashispanos.com**;*

El propósito de nuestro servicio, es que quienes estén altamente calificados, logren alcanzar un Título de Grado o Postgrado en reconocimiento a su capacitación emitido por Universidades legales y reconocidas.

En la descripción de la oferta nos aseguran que por unos meros 1,500 euros podremos obtener:

1. Entrega a nivel mundial,
2. Envío por correo privado con número de reconocimiento, la transcripción del programa que sustenta el título, con el desglose de las asignaturas, créditos, duración, etc.
3. La legalización en origen,
4. El envío certificado de los documentos, y finalmente
5. Un título universitario de maestrías o doctorado.

¿Le preocupa la calidad de esta oferta o su aval académico? ¡No tiene por qué! –

diplomashispanos.com le asegura que

‘transformamos su experiencia de vida en créditos académicos... Su currículo más un proyecto de carrera le dan acceso a su Grado Universitario avalado por la UNESCO.’



Esta nueva industria se caracteriza, principalmente, por su extenso ámbito geográfico. Una búsqueda en Internet presenta listados de sitios web con ofertas en todos los idiomas, todos los continentes y en países tales como, Argentina, Cuba, China, Guatemala, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Rusia, Canadá, Francia, etc.

Igualmente de vasto es el listado de especialidades ofrecidas: ingeniería aeronáutica, derecho, epidemiología, química medicinal, embriología, tecnología radiológica, medicina osteopática, cirugía plástica, salud pública, cirugía ortopédica, oncología, etc..., es más, si no encuentra la especialidad deseada, muchos sitios web le ofrecen gentilmente fabricársela sin costo adicional.

Dra. Laura Callahan!
Presidente, Association of Federal Information Resources Management (AFFIRM)!
Licenciatura en Informática (computerscience), Hamilton University, 1993!
Maestría en Informática, Hamilton University, 1995!
Ph. D. en Sistemas Inforáticos Computacionales: (CIS: computer information systems), 2000!
Hamilton University!

\$420 millones: presupuesto empleados

Proyect

Sub-directora, Oficina de Comunicación e Información, US DOL (Ministerio de Trabajo)!

Sub-directora, Oficina de Comunicación, White House!

Sub-directora, Oficina de Comunicación e Información, US HSD (Ministerio Homeland Security)!

Renuncia: 26 marzo 2004 pero recibe salario (6 cifras) hasta renunciar. Ningún castigo.

No es de extrañar entonces, que casos inauditos aparezcan en los medios de comunicación, a medida que personas responsables se interesen por desenmascarar lo que bien podemos denominar la epidemia académica de *la era dG* (después de la Globalización).

Es así como nos enteramos de que la *Dra.* Laura Callahan, directora del *Departamento de Informática, Tecnología y Comunicación* de la Casa Blanca y del *Departamento de Homeland Security* basó un envidiable currículum laboral en una serie de diplomas y grados emitidos por **Hamilton University**, reconocida universidad fabricante de diplomas.

No menos inquietante es la noticia de que la *Dra.* Marilee Jones, decana de Admisiones en el **Massachusetts Institute of Technology** (MIT), institución mundialmente reconocida, basó su trayectoria profesional en varios grados inexistentes ya que: “licité empleo en MIT hace 28 años y no tuve el valor necesario para corregir mi currículum cuando apliqué para mi posición actual o en ninguna otra instancia.”



***Dr.* Marilee Jones!**

Dean of Admissions, MIT!
(1998 - April 23, 2007)!

Decana de Admisiones!
Massachusetts Institute of Technology!

Ganadora:!

Premio MIT a.!

La Excelencia en Liderizar el Cambio, 2001!

Premio Gordon Y. Billard (MIT) por! servicio
especial!

con excepcional mérito para el Instituto!

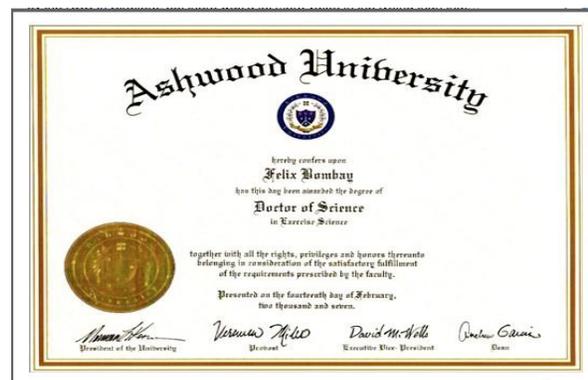
Autora: *Less Stress, More Success: A New Approach to Guiding Your
Teen Through College Admissions and Beyond!*

(American Academy of Pediatrics, 2006)!

El mundo académico global está desarrollando actualmente la infraestructura necesaria para una cultura de aseguramiento de la calidad así como para la acreditación institucional y programática de instituciones universitarias. Es importante reconocer que un **universo paralelo**¹ está igualmente surgiendo con la creación de agencias y comisiones de acreditación y aseguramiento de calidad cuestionables, que dan un manto de validez y credibilidad al mundo de instituciones especializadas en fabricar diplomas ficticios y credenciales académicas fraudulentas. Frecuentemente, los mismos dueños de las universidades ficticias establecen agencias de acreditación² que son igualmente ficticia o dudosas. La idea es presentarle al incauto, o al interesado, un paquete completo de servicios a la venta: créditos, escritos, asesoramiento, diplomas, certificaciones, idoneidad, cátedras, la lista es casi infinita.

Un ejemplo conocido es el de Maxine Klein Arsher³, presidenta de la *World Education Accrediting Commission* (WOEAC)⁴ y el *Board of Online Universities Accreditation* (BOUA). Estas agencias ofrecen un *servicio completo* desde la acreditación de universidades como **Ashwood University**, la reconocida fábrica de diplomas investigada por el Dr. Gollin, hasta las universidades *tipo vanity*⁵ descrita posteriormente.

Ashwood University no titubeó en otorgarle el doctorado (Ph. D.) a *Félix Bombay*⁶, **gato** favorito del investigador que se propuso desenmascarar la oferta de esa institución. Claro está que ni lo sagrado se escapa de esta nueva industria académica, como lo comprobó el *Ilustrísimo y Reverendísimo Dr. Edgard St. Patrick McQuaid*, obispo, quien siempre anheló llegar a la santidad y decidió iniciar dicho camino comprando un obispado.



Otro aspecto inquietante de esta industria cubre tanto a universidades que son de renombre mundial como a las que tienen nombres que no son fácilmente reconocidos. En ambos casos es difícil reconocer el fraude, por falta de familiaridad con el sistema universitario del país o estado de origen o por problemas de idioma.

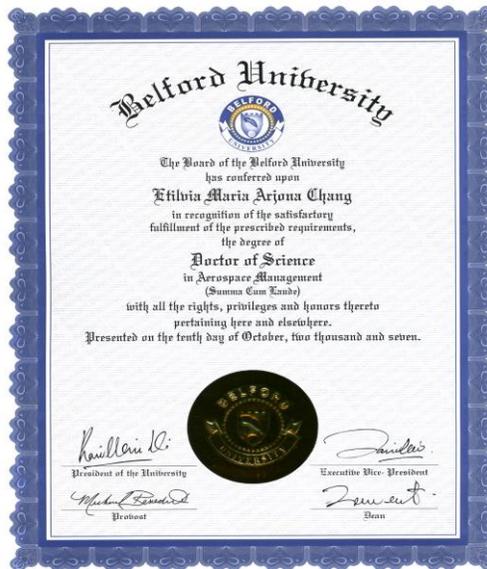
Un anuncio en la web reza de la siguiente manera:

Need a degree from Harvard, Yale, Stanford, or MIT? No problem. Send us a Check!

¿Necesita un título de Harvard, Yale, Stanford o MIT?

¡No se preocupe! ¡Envíenos un cheque!

La investigadora principal de este estudio, al tener ya un doctorado de Stanford, decidió ver cuán fácil era obtener otro de una de las más reconocidas universidades en el género: Belford University. La duración del doctorado tardó exactamente siete minutos, tiempo suficiente para establecer impecables credenciales vivenciales⁷ que le merecieron un grado *summa cum laude*. Siendo conocida por sufrir de una aerofobia aguda, se escogió la aeronáutica como la menos probable profesión. La respuesta congratulatoria no se hizo esperar y a vuelta de correo electrónico (previa verificación de la Visa) se le informó sobre la futura entrega de los documentos doctorales en el correo de Miami.



La llegada del diploma tardó un poco más que la sustentación académica ya que, por razones de seguridad, se estableció entrega del paquete en dos diferentes países.

Dimensiones de la nueva industria

El auge en instituciones universitarias de dudosa competencia aumenta hoy vertiginosamente gracias al incremento en el uso de la informática. Literalmente, no existe campo del conocimiento alguno que se le escapa: salud pública, gobierno, académico, urbanístico, la lista no tiene fin.

La preocupación por la seguridad ciudadana está comenzando a hacer mella y aumenta el número de reportajes en los medios alertando al público en general de la amenaza existente y de la urgencia por legislación que clarifique los términos y defina las sanciones requeridas. Un reportaje reciente nos formula esta inquietante pregunta:

Los sitios web que ofrecen diplomas y títulos falsos o de dudosa validés se cuentan en millares. La oferta cubre desde la impresión de diplomas de las más prestigiosas universidades del mundo hasta la fabricación de una identidad en el registro institucional y el suministro de un set completo de credenciales y créditos fraudulentos!

Frecuentemente ignoramos la oferta recibida en nuestros correos con una sonrisa o, quizás, un poco de enojo por la molestia causada. ¡Definitivamente, este problema no nos atañe! ¡Tenemos cosas más importantes en qué ocuparnos!

Do you know where your doctor, lawyer, or clergyman earned his or her degree? In 1986, a congressional committee report concluded that "more than 500,000 working Americans have a fraudulent degree." The media hardly noticed. The public yawned. The academic world buried its head in the sand. and things have gotten much, much worse since then."

¿Sabe Ud. dónde obtuvo su grado académico su doctor, abogado, o pastor? En 1986, un estudio de un comité del congreso estadounidense determinó que "más de 500,000 trabajadores estadounidenses tienen grados académicos fraudulentos." Los medios apenas tomaron nota. El público bostezó. El mundo académico hizo lo del avestruz y enterró su cabeza en la arena. Y las cosas han empeorado mucho, mucho más desde entonces.

El 14 de noviembre de 2007 la autora principal de este informe presentó una charla sobre fraude académico durante la *II Sesión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior* (CCA). Era esta charla un primer llamado de atención a la comunidad universitaria centroamericana sobre la necesidad de poner el fraude académico y su control en la agenda del CCA y de las entidades encargadas de garantizar el aseguramiento de la calidad en el mundo académico

Escasamente un mes después, a mediados de diciembre de 2007, durante un viaje a la frontera México/Estados Unidos en busca de un tratamiento médico para un familiar enfermo de gravedad pude constatar, en plena vista en la clínica visitada, dos diplomas de **doctorado en medicina** de universidades caribeñas investigadas por las autoridades estadounidenses y declaradas de dudosa validez.⁸ ¡No es fácil transmitir esta clase de información a una familia en busca de un milagro médico como el que el tal especialista prometía!



Medical Doctor
Metropolitan Collegiate Institute (UK), 1973
Doctor of Science (Biochemistry Immunology)
Sussex College Of Technology (UK)

Dr. Gregory Earl Caplinger
FACIP, FIAM
Profesor de Medicina
Colegio de Medicina Utesa
Santo Domingo, RD
Médico

- Centro de Otorinolaringología
- Sussex General Hospital
- Hospital y Clínica del

Instituto Internacional de Ciencias Médicas

Tratamiento ImmuSim
contra el cancer, SIDA, etc.
Costo:
\$3,000 - \$6.000 (general)
\$80,000 (nivel 4)
15 personas invirtieron \$230,000 en acciones de la
IMMUNO PHARMACEUTICALS, INC. (IMS/HC)
'reconocida organización que presta servicios en Latinoamérica y el Caribe en el área de cuidados de la salud y medicina'

2

La misma autora al participar como jurado en la selección de futuros becarios de la SENACYT para estudios doctorales en el extranjero, becas que podían ascender a más de US\$250,000, constató, con

igual sorpresa, **durante la entrevista final**, que entre las credenciales presentada por una concursante se encontraba un diploma emitido por una fábrica de diplomas de reciente injerencia en territorio panameño y que había recibido notoriedad en la prensa nacional. La falta de información al respecto había impedido que se reconociera la documentación fraudulenta.

¿Cómo ponerle cascabel al gato?

La globalización educativa y el actual énfasis en la movilidad estudiantil y profesional conllevan importantes retos a la comunidad universitaria mundial. De imperiosa necesidad es el desarrollo de mecanismos informativos que nos permitan acceder a información fidedigna sobre estructuras académicas, sistemas universitarios, acreditación institucional y programática, aseguramiento de la calidad, credenciales académicas, etc..

Es necesario poder vencer, entre otras dificultades, las causadas por las diferencias lingüísticas que nos impiden saber si una credencial presentada en idioma que no es el oficial o nacional es, en realidad, válida y fidedigna, o, por lo menos, poder efectuar una apreciación adecuada de los documentos presentados. El fraude académico es tema prioritario para la agenda de la academia universitaria internacional, centroamericana y panameña⁹

La metodología Gollin, DIPSCAM, y Operación Gold Seal¹⁰

George Gollin, catedrático y profesor de física en la Universidad de Illinois, tiene años de llevar a cabo una campaña personal desenmascarando a los principales actores en la industria del fraude académico. Una técnica utilizada por el profesor Gollin para desenmascarar a los culpables es la de establecer si la institución existe en realidad. La pesquisa se inicia buscando verificar si la dirección suministrada en la página web es verdadera y si en realidad los gráficos utilizados pertenecen a la universidad que se investiga. Al investigar una universidad llamada Ashland University en Londres.

De esta manera se pudo comprobar que tanto los retratos del ‘campus’ institucional como la dirección física eran inexistentes o pertenecían a otra institución reconocida. Las figuras 5 y 6 en la siguiente página nos muestran lo que encontró al investigar la dirección física de una connotada fábrica de diplomas, la **Ashwood University** en Londres.

DIPSCAM y Operación Gold Seal

Los casos Callahan y MIT anteriormente discutidos llevaron a la FBI y a congresistas estadounidenses a iniciar una serie de investigaciones que han tenido como resultado el reciente enjuiciamiento de destacados directores de esta creciente industria.

Cabe notar sobretodo el enjuiciamiento del imperio Randock¹¹. Según Gollin, cubrían una gama extensa de disciplinas académicas, la cual se ve en el cuadro que se presenta a continuación para así tener una idea de lo que solo UNA de estas compañías puede abarcar

Cuadro 14. Titulaciones vendidas por St. Regis University, por campo disciplinario

Carrera	Tec	Lic	MA	Doc	Prof	Cert	Total	%
Negocios, finanzas, manufactura y comercio	29	1463	882	299	27	67	2767	40.2
Salud, incluye medicina y ciencias del comportamiento	8	279	195	226	20	32	760	11.0
Educación	11	183	140	151	11	20	516	7.5
Ingeniería, arquitectura, ciencias computacionales y tecnología	19	811	360	128	24	26	1368	19.0
Derecho y justicia criminal	16	372	99	40	8	5	439	6.4
Ciencias físicas y biológicas	82	43	22	10	0	1	158	2.3
Teología y religión	3	51	51	77	6	10	197	2.9
Artes y humanidades	5	51	33	61	6	2	157	2.3
Ciencias sociales, trabajo social, periodismo e historia	0	202	116	79	4	8	409	5.9
Seguridad pública, gerencia ambiental, planificación urbana	3	65	35	9	2	3	117	1.7
Totales	176	3419	1933	1080	106	174	6888	100

Gracias al operativo *Gold Seal*¹² del Servicio Secreto estadounidense se pudo desenmascarar esta organización que llegó a controlar una embajada, el ministerio de educación de un país y establecer los cimientos de un sistema educativo universitario completo que, supuestamente, estaba amparado oficialmente por un país africano¹³.

Gollins y sus colaboradores: ¿posible solución a la desinformación internacional?

Esta inquietante resultante de la globalización educativa ha alcanzado tal proporción que diferentes estados comienzan a tomar medidas para sancionar a los infractores y suministrar información a la sociedad en general. El Dr. Gollin y Alan Contreras¹⁴ del estado de Oregón han promovido el

establecimiento de sitios webs que contienen listados de instituciones y agencias no acreditadas así como de casos pendiente en tribunales estadounidenses. Varios países han establecidos sitios webs donde la persona interesada puede consultar listas¹⁵ de instituciones que trafican en este negocio. En el anexo de este informe se incluye una lista de estos sitios webs establecidos por diferentes países y agencias donde se presentan informaciones variadas sobre agencias e instituciones universitarias ficticias o no reconocidas.



El caso de acuerdos internacionales

Para Panamá definiciones de particular interés aparecen en los últimos escritos del Dr. Gollin y de Allan Contreras en los cuales estos investigadores definen dos importantes conceptos: estas definiciones¹⁶ cubren los términos (1) *degree mill* y (2) *diploma mill*; y a la vez lanzan una voz de alerta sobre los procedimientos usados por este tipo de instituciones de dudosa honorabilidad cuando internacionalizan su oferta y se convierten en operarios transnacionales o transfronterizos.

Debemos entender como fábrica de títulos (*degree mill*) aquella institución que ofrece un *título 'verídico'* de una *institución falsa* (*fake*). Por fábrica de diplomas (*diploma mill*) debemos entender una institución que ofrece un *título falso* de una *universidad real*. Este problema terminológico se complica en extremo al tratar de establecer ¿qué es una universidad real? Específicamente, en Panamá, qué es 'una universidad'? La institución a la cual el Ministerio de Educación le ha otorgado permiso para operar? ¿o la que aparece en el listado de la Universidad de Panamá? ¿o la que se registra como sociedad mercantil en el Registro Público de Panamá? ¿o la que firma un acuerdo con una institución aprobada, fiscalizada o registrada en Panamá? ¿Quién le otorga a dicha institución la autorización de otorgar títulos o grados académicos? El creciente número de 'universidades' registradas en nuestro Registro Público, de por sí, debe constituir una inquietud para la Academia fidedignapanameña.

Pero, Gollin y Contreras lanzan otra voz de alerta; en este caso sobre la posibilidad que existe para que se den variados tipos de negociados dentro de la educación universitaria transnacional. La TNE,

de por si complicada por factores lingüísticos y socioculturales, presenta un reto para los estados. ¿Cómo podemos asegurarnos que la credencial que se origina en un país que no es el nuestro es fidedigna? ¿Qué pasa cuando una institución reconocida oficialmente en un país ofrece títulos o credenciales que provienen de una institución extranjera fraudulenta o de dudosa ejecutoria?

Un ejemplo dado en el último escrito de Gollin y Contreras aclara la manera en que esto es posible mediante ‘acuerdos internacionales’ entre instituciones que operan en diferentes países. Citan¹⁷ el caso de una institución acreditada regionalmente que ofrece credenciales por intermedio de un programa europeo que es manejado desde un sótano por un proveedor de servicios sin autoridad para otorgar títulos universitarios.

Algo parecido parece ser factible en Panamá. En el transcurso de este estudio hemos recibido solicitudes del extranjero preguntándonos si ciertas instituciones universitarias operan en Panamá dada la dificultad en encontrar un listado oficial actualizado. Recientemente, varias solicitudes nos han hecho investigar instituciones panameñas que se proyectan internacionalmente. Todas las instituciones, aparecen debidamente inscritas en el Registro Civil y aparecen en listados de muchos de los sitios web sobre universidades en Panamá.

West Coast University, Inc.

La primera institución, West Coast University, Inc. nos presenta impresionantes pruebas de sus variadas acreditaciones. Lo inusual es la manera de presentar estas excepcionales certificaciones. En la siguiente página se presenta la carta de reconocimiento que ostensiblemente le permite otorgar títulos a dicha institución. Una ligera búsqueda en el Internet presenta señales inquietantes sobre el pedigree¹⁸ de esta institución que, sin embargo, puede proclamar al mundo que es una universidad debidamente registrada como tal en nuestro Registro Público y con permisos para otorgar todo tipo de titulaciones. Al investigar la procedencia del certificado de acreditación que postulan se encuentra uno con una posible vinculación con la St. Regis University anteriormente discutida en este informe.

Otra solicitud nos llevó al sitio web de la Universidad de Cartago. Nos llamó la atención en este caso la información presentada sobre importantes acuerdos internacionales que dicha institución estaba efectuando. Saltó inmediatamente a la vista el pedigree ofrecido por la entidad firmante de un acuerdo con la entidad panameña que anuncia lo siguiente:

*Convenio de Evaluación de los Títulos de nuestra institución por la **California University** del estado de California, Estados Unidos de América.*

*El 16 de abril de 2007, la **California University** aceptó el convenio con nuestra institución para evaluar nuestros títulos universitarios y homologarlos y emitir títulos de los Estados Unidos de América.*



Nos preguntamos si la institución panameña, cuyo rector anuncia en su carta de bienvenida que la *institución intenta buscar activamente acuerdos transnacionales* ha



investigado California University. La *American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers (AACRAO)* confirma nuestra sospecha sobre el status de dicha Universidad, lo cual nos lleva a profundizar la búsqueda de información en la internet. En realidad **California University FCE** resulta no ser más que un servicio de certificación de credenciales registrado como una fundación¹⁹ (FCE = **Foreign Credential Evaluation and Research Amorsolo Foundation, Inc.**). Cabe notar la interesante oferta que proclama el acuerdo firmado con la entidad panameña: **evaluar nuestros títulos universitarios y homologarlos y emitir**

títulos de los Estados Unidos.

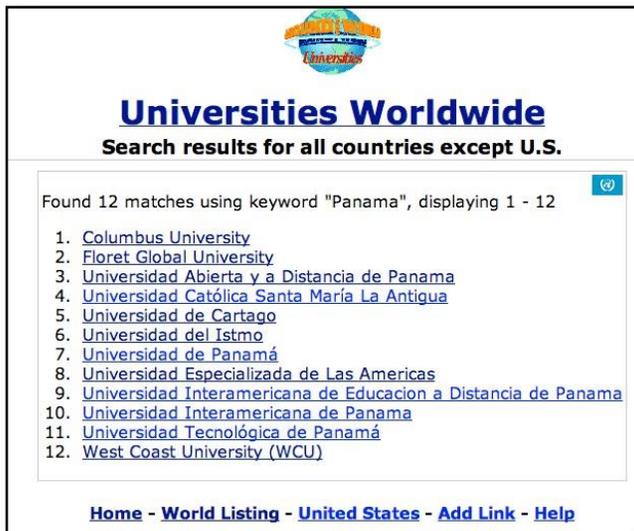
Puesto que el registro comercial de dicha fundación no cubre la autorización para otorgar títulos o grados académicos debemos asumir que aquellas personas que deseen homologar sus credenciales y recibir un título otorgado por California University (que no debe confundirse con ninguna institución afiliada al sistema universitario del estado de California) solo lo requieren para fines de inmigración a dicho país.

Otra consulta, recibida de la AACRAO, muy recientemente, nos solicita informarle sobre la validez de una institución llamada *Universidad Central de Enfermería Ashdod* que solo presenta un

apartado postal y se anuncia como una institución universitaria hebrea sin fines de lucro. A pesar de intensas búsquedas en el Registro Civil y consultas con personas del gremio y en la considerable documentación que tenemos sobre el sector universitario en Panamá no hemos podido establecer la verdadera existencia de una institución que, aparentemente, se proyecta

internacionalmente al punto de tener interacción con la asociación estadounidense de secretarios generales universitarios.

La extrema flexibilidad ofrecida por el sistema actual para otorgar permiso para operar una universidad en Panamá permite un sinnúmero de posibilidades de oferta que quedan lejos de prestarle al consumidor la debida seguridad. Para terminar, informamos sobre dos ejemplos investigados que muestran claramente la fiscalización inexistente de nuestro sistema universitario.



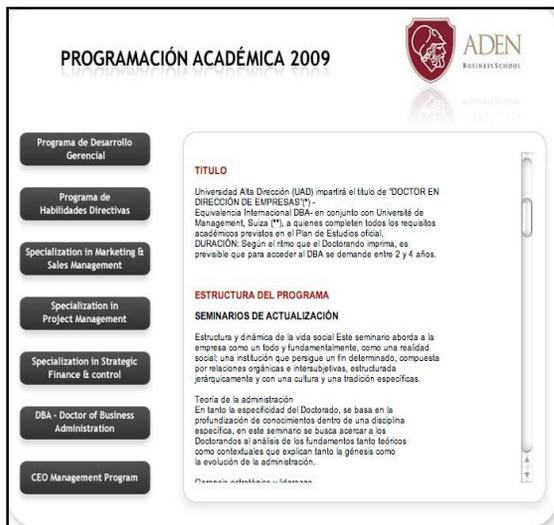
La Floret Global University

El sitio web de *Universities Worldwide* se basa en el World List of Universities que publicaba la International Universities Association (IUA). Por ser una lista que muchas de las instituciones de dudosa validez utilizan hicimos una búsqueda y encontramos no solo la West Coast University sino otra que nos llamó la atención por no encontrarse en los listados que se había investigado para este estudio. La **Floret Global University** aparece debidamente registrada en el Registro Público según ellos mismos indican en su sitio web. Alegan tener licencia del Ministerio de **Comercio e Industrias** para ofrecer programas de grado a distancia con cobertura mundial. Lo interesante del caso es que la oferta cubre asimismo un Ph. D. (doctorado) que, escuetamente, se ofrece mediante un simple registro.

El título, según Floret Global University, se otorga previa licencia otorgada por el Ministerio de Comercio e Industrias, lo cual significaría que tenemos otra modalidad de entrada al sistema de oferta universitaria panameño.



ADEN, Universidad de Alta Dirección (UAD)



PROGRAMACIÓN ACADÉMICA 2009

Programa de Desarrollo Gerencial

Programa de Habilidades Directivas

Specialization in Marketing & Sales Management

Specialization in Project Management

Specialization in Strategic Finance & Control

DBA - Doctor of Business Administration

CEO Management Program

TITULO

Universidad Alta Dirección (UAD) impartirá el título de "DOCTOR EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (*)". Equivalencia Internacional DBA - en conjunto con Université de Management, Suiza (**), a quienes completen todos los requisitos académicos previstos en el Plan de Estudios oficial.

DURACIÓN: Según el ritmo que el Doctorando optima, es previsible que para acceder al DBA se demande entre 2 y 4 años.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

SEMINARIOS DE ACTUALIZACIÓN

Estructura y dinámica de la vida social Este seminario aborda a la empresa como un todo y fundamentalmente, como una realidad social: una institución que persigue un fin determinado, conformada por relaciones orgánicas e intersubjetivas, estructuradas jerárquicamente y con una cultura y una tradición específicas.

Teoría de la administración
En tanto la especificidad del Doctorado, se basa en la profundización de conocimientos dentro de una disciplina específica, en este seminario se busca acercar a los Doctorandos al análisis de los fundamentos tanto teóricos como contextuales que explican tanto la génesis como la evolución de la administración.



Postgrados Europeos

- MBA Universidad Francisco de Vitoria (Madrid)
- MBA Universitat de Catalunya (Barcelona)
- Master of Science Université de Management (Suiza)
- Doctor of Business Administration UAD (Panamá) - Université de Management (Suiza)



Université de Management

UNIVERSITÉ DE MANAGEMENT SUISSE

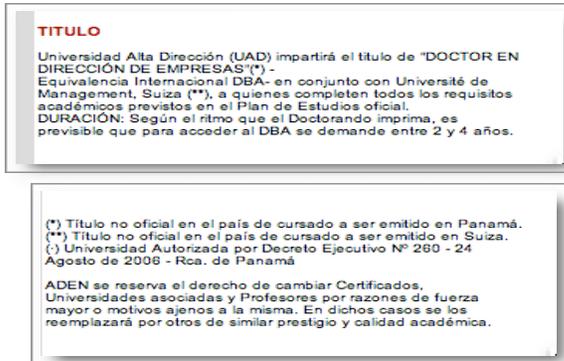
➤ Conozca aquí la Université

El sitio web de la Universidad de Alta Dirección ubicada en la Ciudad del Saber anuncia que impartirá el título de Doctor of Business Administration (UAD) en conjunto con Université de Management (Suiza) a 'quienes completen todos los requisitos académicos previstos en el Plan de Estudios oficial. Un primer y pequeño asterisco hace el señalamiento de que el *Doctor en Dirección de Empresas* otorgado por la Universidad de Alta Dirección es 'un título no oficial en el país del cursado (sic) a ser emitido en Panamá'. Un segundo asterisco doble hace una salvedad similar al señalar que la Equivalencia Internacional DBA, otorgada en conjunto con Université de Management, Suiza es 'un título no oficial en el país de cursado (sic) a ser emitido en Suiza'.

Surgen dos preguntas: primero, ¿qué valor puede tener esta titulación? y, segundo, ¿quién fiscaliza la veracidad de la información presentada en los sitios webs de nuestras universidades?

El tema del fraude académico está tomando cuerpo de manera tan vertiginosa que como hemos visto los estados han comenzado a tomar cartas en el asunto. En los EE. UU. diez estados²⁰ han aprobado leyes que establecen que el uso de una credencial o título

fraudulento es ilegal. Sin embargo, un estado conocido por su excelencia académica, California, es el único en permitir que cualquiera pueda otorgar una titulación. (Contreras y Gollin, 2009).



Preocupa la mención frecuente de Panamá en la literatura especializada sobre este tema. Dado la facilidad y flexibilidad conocida de nuestro sistema de incorporación mercantil este tema adquiere una importancia especial. El crecimiento desbocado de instituciones 'universitarias' en Panamá debe ser controlado, regulado y frenado.

Una verdadera globalización de la educación universitaria, con la consiguiente internacionalización y transnacionalización del sistema nacional universitario, no puede tomar su curso positivo sin que un verdadero aseguramiento de la calidad sea instituido y respaldado por una voluntad política con miras a darle a la sociedad panameña el sistema universitario que se merece.

Este estudio espera haber presentado información útil para futuros estudios del sistema universitario panameño, la globalización universitaria y sus efectos en la internacionalización de nuestras universidades. Panamá requiere de una competitividad educativa que surta el acervo en recursos humanos que requiere para continuar su papel de país prestatario de servicios internacionales de calidad.

Asimismo, esperamos haber sonado una voz de alerta a los problemas que requieren tanto una atención inmediata de nuestra clase universitaria dirigente como nuestra participación activa y comprometida a nivel de la Academia internacional.

Notas

1 Este escrito se basa principalmente en las investigaciones hechas por Allen Ezell, John Bear y el Dr. George Gollin de la Universidad de Illinois. Se recomienda la lectura de: Degree Mills: the Billion Dollar Industry that Has Sold Over a Million False Diplomas por Ezell y Bear. Asimismo, los trabajos sobre fraude académico que el Dr. Gollin tiene en internet: Diploma Mills: Updates on a Billion Dollar Fraud Industry (AACRAO Annual Conference, Abril, 2009). También ver, en español, la presentación hecha ante el CCA por E. Arjona que se incluye en el CD que acompaña este informe

2 Se reportan mas de 200 agencias International Accreditation Commission for Postsecondary International Institutions, Council on Post-Secondary Accreditation, American Council of Private Colleges y Universities – APCU, Central States Consortium of Colleges y Schools – CSCCS

3 Ver entre otros: <http://color-of-truth.com/WAUCFraudalert.pdf>

4 Esta agencia es propiedad de Maxine Klein Asher quien la dirige desde su apartamento en Beverly Hills, Ca.

5 Se designan como universidades tipo vanity aquellas que, en letra de imprenta mínima por ejemplo, dicen ofrecer sus servicios a personas que para vanagloriarse quieren tener un copia ide

6 Ver <http://www.google.com/search?client=safari&rls=en-us&q=table+signs+stands&ie=UTF-8&oe=UTF-8>

7 Justificación para otorgar el doctorado: ‘Tengo más de sesenta año de experiencia en la industria de la aviación’. **Traducción: ‘Desde los 6 años viaje en aviones’**

8 Ver el caso Caplinger (fotografía arriba incluida) en Arjona, E. (2006) Fraude Académico. (CCA, Guatemala). Este powerpoint se incluye en el CD que acompaña este estudio.

9 Durante la reciente convención de la AACRAO (Asociación Americana de Secretarios Generales de Universidades y Directores de Admisión), el Dr. Gollin presentó una interesante exposición sobre los últimos acontecimientos en este tema. Por considerarlo de interés se incluye en el CD de este informe. El sr. Allen Ezell también presentó una ponencia sobre cómo identificar el fraude académico en registros de calificaciones, boletines, etc...

10 Se recomienda ver Gollins, G. Diploma Mills: Update on a Billion-Dollar Fraud Industry incluido en el CD que acompaña este informe.

11 Este imperio era manejado por Heide Lorhan, hija de Dixie Randock; Roberta Markishtum, anteriormente nuera de Steve Randock; Amy Hensley, cuñada de Roberta Markishtum; Richard Novak, novio en la secundaria de Dixie Randock; y Blake Carlson, íntimo de Richard Novak.

12 Iniciada en enero de 2005 con la participación de 8 agencias federales, estatales y locales estadounidenses.

13 Ver Gollin, G. Diploma Mills: Updates on a Billin-Dollar Fraud Industry. AACRAO Annual Meeting, April 14, 2009 incluido en el CD que acompaña este informe.

14 Ver en el CD adjunto: The real y the fake degree and diploma mills por Alan Contreras y George Gollin en CHANGE, marzo/abril de 2009. Alan Contreras es el administrador de la Oregon Office of Degree Authorization (Oficina para la Autorización de Títulos del estado de Oregón). Esta oficina mantiene el listado más completo sobre instituciones no acreditadas y agencias de acreditación de dudoso fiabilidad.

15 Por considerarlo de interés se han incluido listados de instituciones dudosas así como de agencias de acreditación no reconocidas por los diferentes gobiernos o estados y consideradas también de dudosa legitimidad.

16 En agosto de 2008, el Presidente Bush firmó la Higher Education Opportunity Act, ley que por primera vez ofrece una definición del término diploma mill.

17 Ver Contreras y Gollin. The real and the fake: Degree y Diploma Mills. Change, March/April 2009. p.42

18 Inclusive una posible vinculación con la notoria St. Regis University.

19 Mayor información se puede obtener llendo a <http://forums.degreeinfo.com/showthread.php?t=27628>. La fundación es sumamente quisquillosa sobre su identidad virtual y prohíbe todo uso de cualquier información que se encuentra en su sitio web so pena de juicio legal.

20 Washington, Oregon, Nevada, Dakota del Norte, Dakota del Sur, Texas, Illinois, Maine, Nueva Jersey y Virginia.